

**Flussi  
dati utente**

**Per nuovi soci e rinnovi**

# L'idea: iscrizioni e rinnovi più semplici

Inserimento autonomo da parte del socio

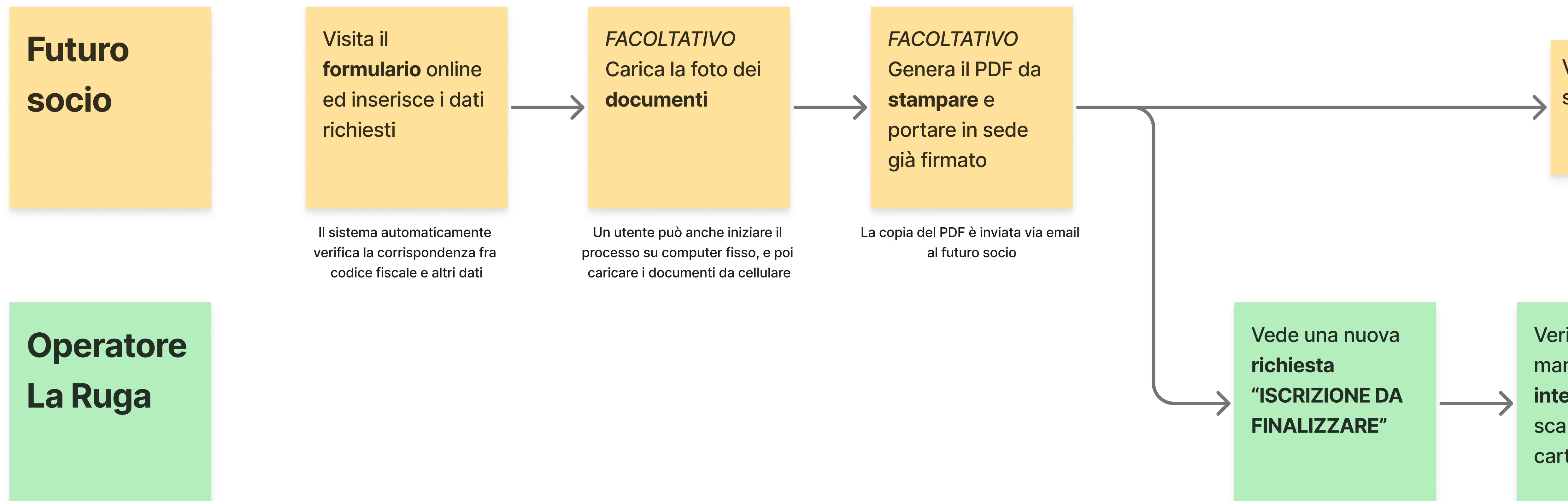
Controlli automatici

Cruscotto per operatori: tutto sotto controllo

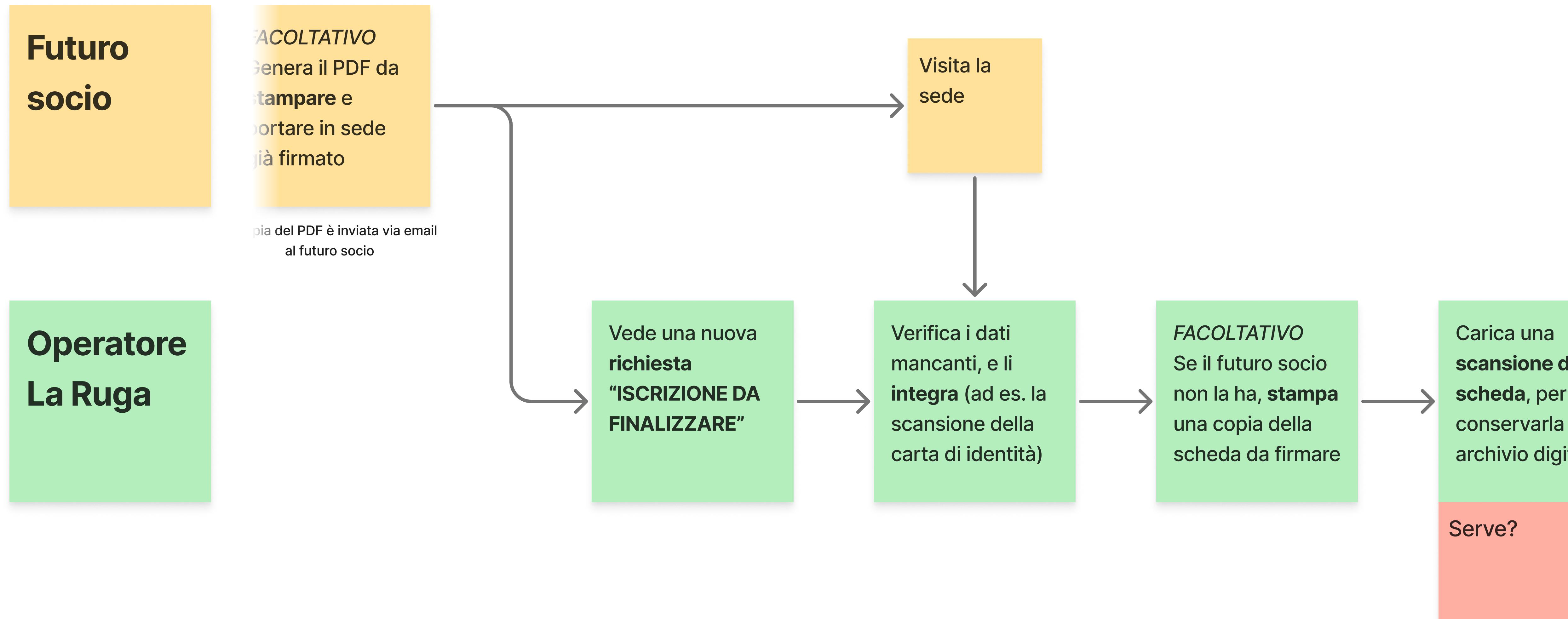
Estrazioni automatiche dati aggiornati

**Flusso di**  
**Iscrizione**

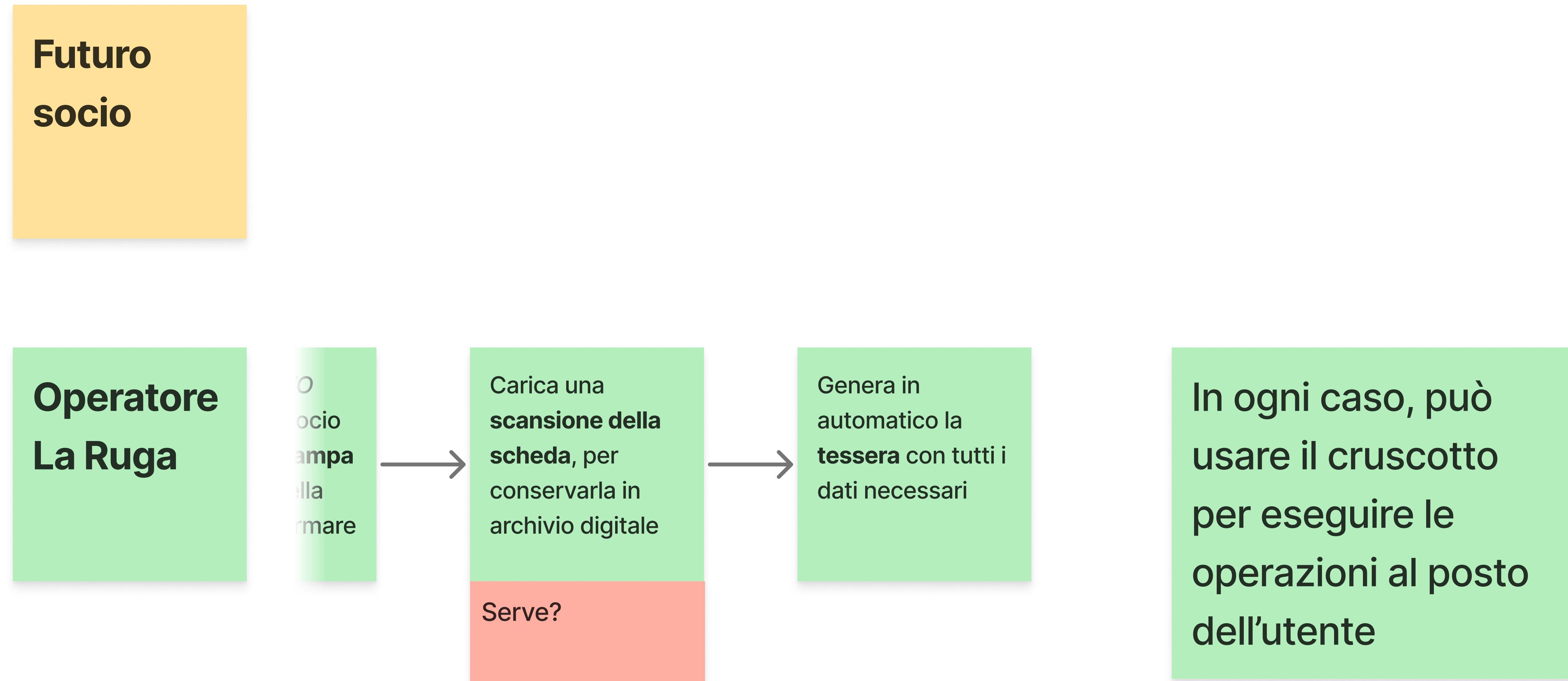
# Percorso utente/operatore



# Percorso utente/operatore



# Percorso utente/operatore



# Pagina di adesione

**Diventa socio**

**I tuoi dati anagrafici**

Nome  Cognome   
Codice fiscale   
Luogo di nascita  Data di nascita  Genere

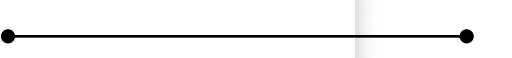
**Come possiamo contattarti?**

Numero fisso  Cellulare   
 Utilizzo WhatsApp

Email

**Dove abiti?**

Il futuro socio compila in autonomia tutti i dati.



Con il codice fiscale i campi seguenti vengono automaticamente calcolati. Inoltre, vengono segnalate eventuali anomalie.

# Pagina di adesione

Email

## Dove abiti?

Scrivi il tuo indirizzo di residenza per intero (ad esempio: "Via Roma 3 Bolzano")

Via

Comune

CAP

Provincia

Scegli 

## Quale contatto di riferimento vuoi lasciarci?

Puoi indicare un contatto di fiducia, ad esempio quello di un figlio, che utilizzeremo solamente nel caso in cui non riusciamo a contattarti direttamente

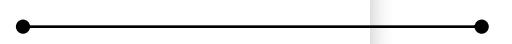
Nome e cognome della persona di riferimento

Ruolo

Ad esempio: "Figlio"

Cellulare della persona di riferimento

Email della persona di riferimento



Il futuro socio può compilare l'indirizzo in forma “naturale”: sarà poi il sistema ad auto-compilare comune, CAP e provincia

## Il tuo documento di identità

Carica il tuo documento di identità (es. patente di guida, passaporto, ecc.)

# Pagina di adesione

Nome e cognome della persona di riferimento

Ruolo  Ad esempio: "Figlio"

Cellulare della persona di riferimento

Email della persona di riferimento

**Il tuo documento di identità**

Tipo documento  Scegli un tipo di documento ▾

Numero documento

Data di scadenza

Rilasciato da  Ad esempio: "Comune di Bolzano"

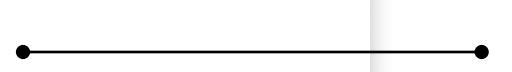
**Consensi e conferme**

Ho letto e compreso l'[informativa privacy](#)

Ho letto la [liberatoria per fotografie](#) e do il mio assenso

Ho letto e compreso [lo statuto](#)

**Conferma >**



**Ci sono tutte le spunte necessarie?**

# Pagina di conferma

**La tua richiesta è stata ricevuta!**



Riceverai presto una email con indicazioni  
su come procedere!

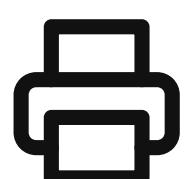
# Email di conferma

**La tua richiesta è stata ricevuta!**



Ecco i tuoi prossimi passaggi

1



Se vuoi, stampa la scheda  
e portala firmata in sede

# Email di conferma

Ecco i tuoi prossimi passaggi

1



Se vuoi, stampa la scheda  
e portala firmata in sede

Se non hai la stampante, nessun problema! Stamperemo noi la scheda.

Scarica la scheda 

2

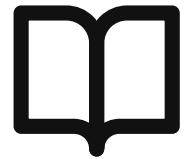


# Email di conferma

Se non hai la stampante, nessun problema! Stamperemo noi la scheda.

Scarica la scheda 

2



Se vuoi, carica  
il documento di identità

Se non hai la scansione, nessun problema! La faremo noi in sede

Carica il documento 



Apre una pagina dedicata  
al caricamento

3



# Email di conferma

Se vuoi, carica  
il documento di identità

Se non hai la scansione, nessun problema! La faremo noi in sede

Carica il documento 

3



Infine...  
vieni in sede!

Controlleremo i tuoi dati, potrai pagare la quota  
e ti consegneremo la tua tessera socio

# L'operatore, sul cruscotto...

**ESSEMPIO**

**Buildings**

**Users**

**Add User**

Search Users

Angelina Newton • Toyota 9 Reviews

Angelina Newton • Toyota

Ann Waters Google

Austin Ray Ford

Ava Robbins • United Health

**BASIC DETAILS**

me@angenewton.co +44 (0) 7887 665 221

**BIO**

Working in automotive quality management for over 3 years. A I loves to spend time with her dog. Wine taster. Biggest dream is all the money I make from renting building to my dearest custor

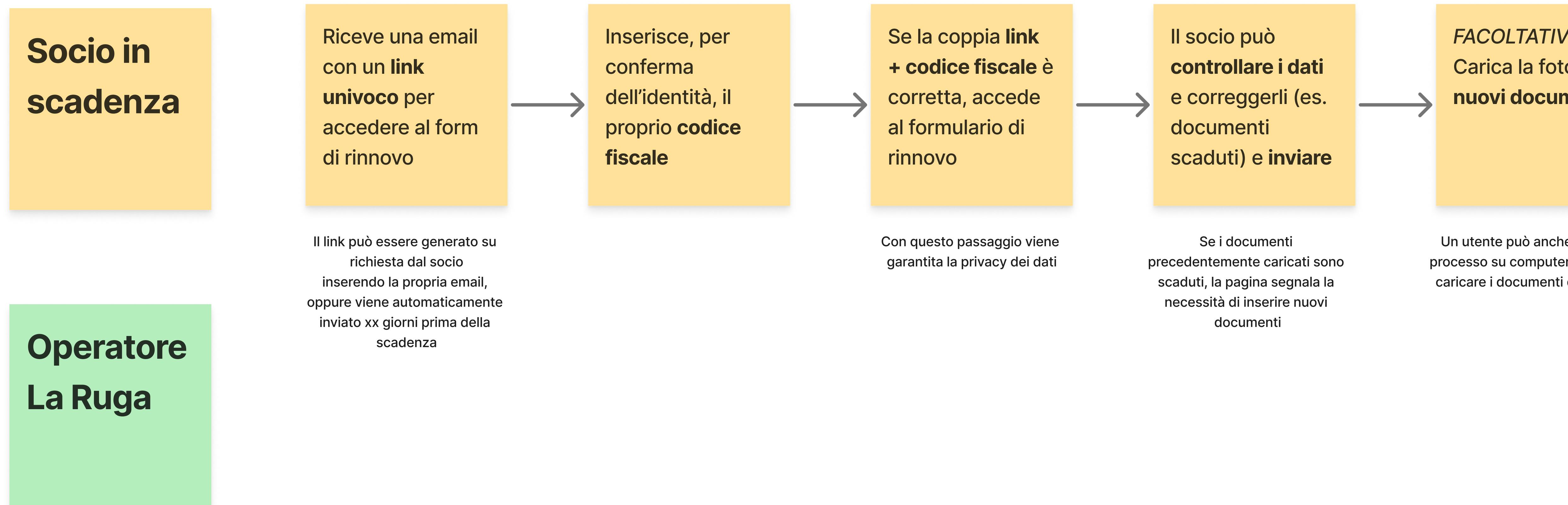
**TAGS**

OFFICE MANAGEMENT DESIGN DEVELOPER

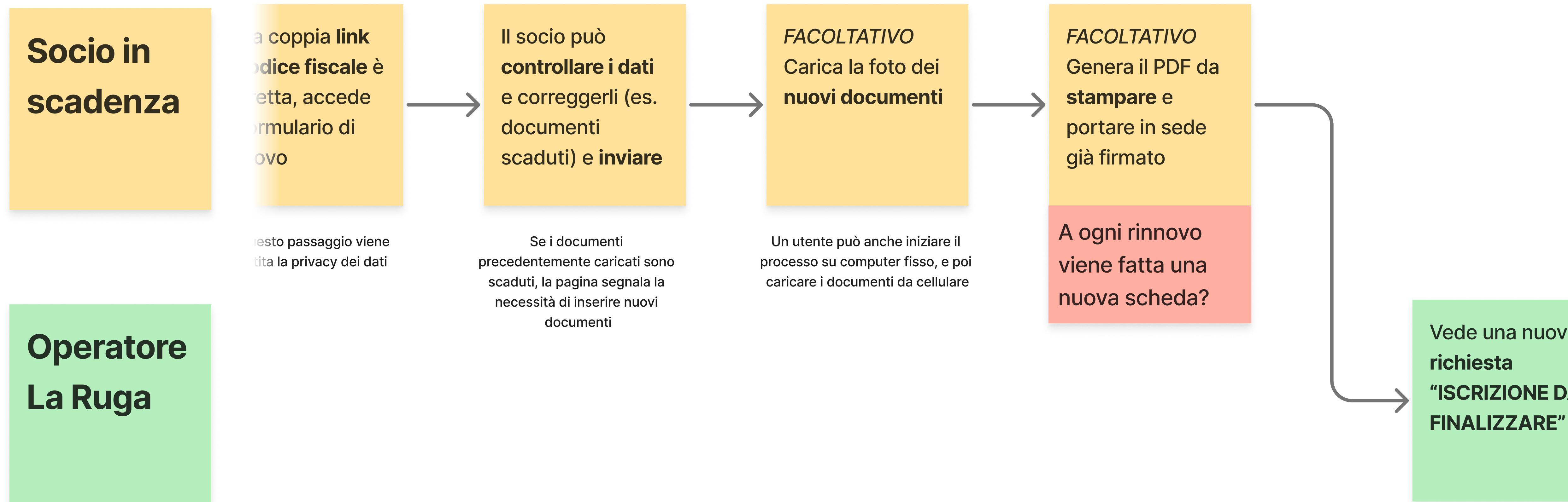
**SUPPORT**

**Flusso di**  
**Rinnovo**

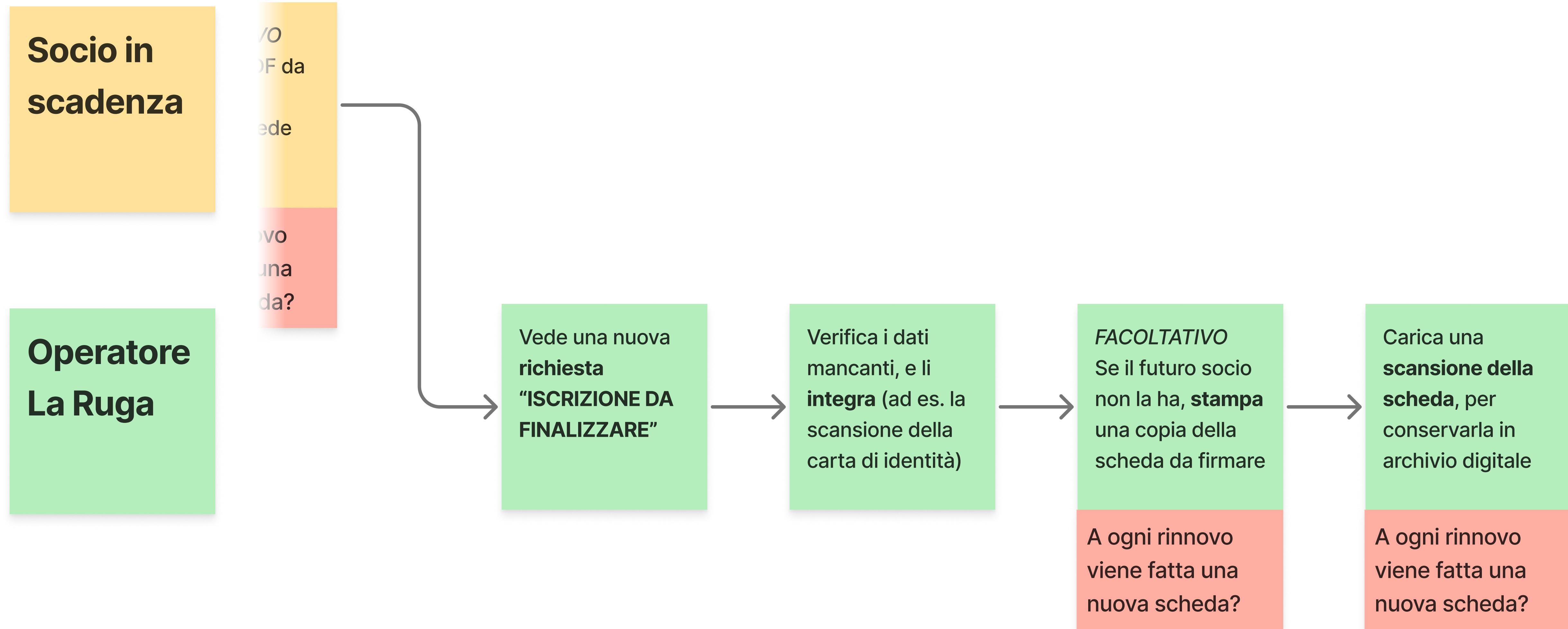
# Percorso utente/operatore



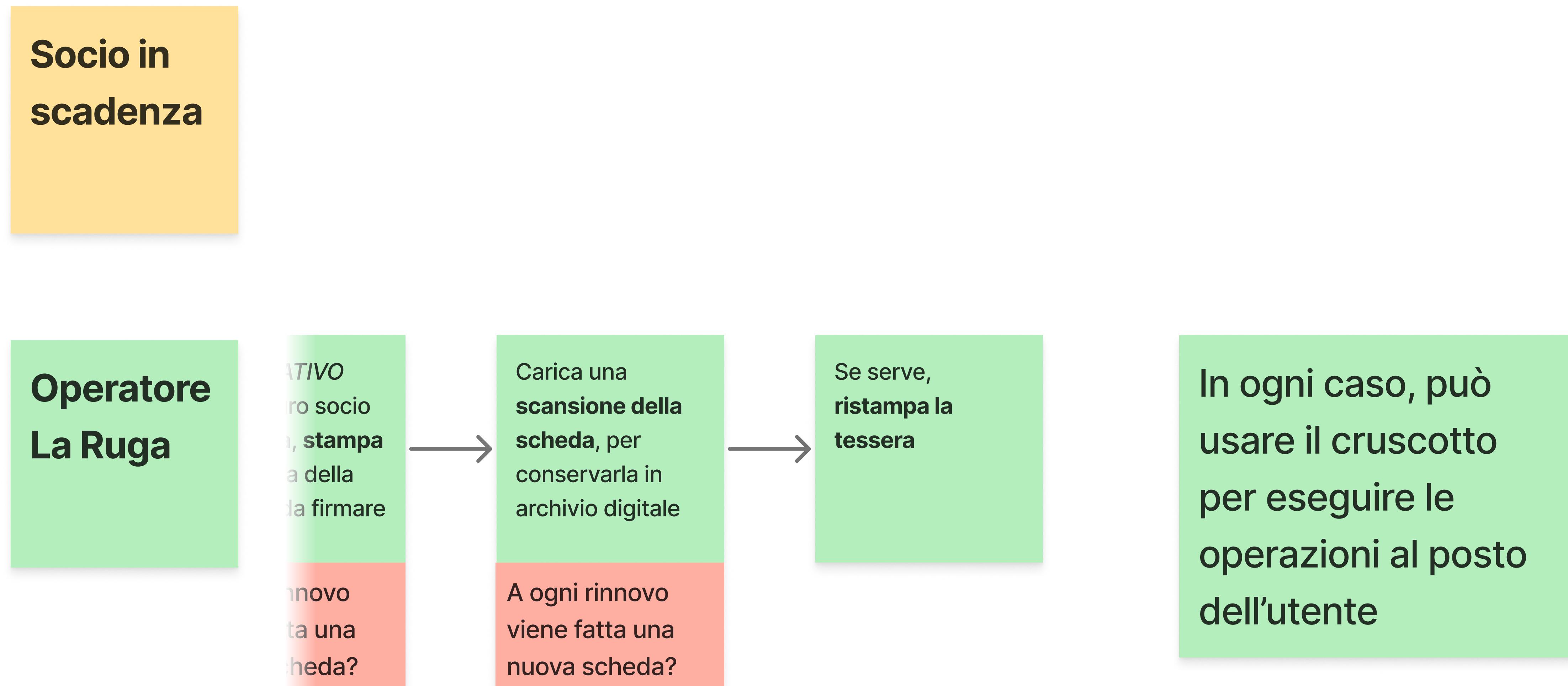
# Percorso utente/operatore



# Percorso utente/operatore



# Percorso utente/operatore



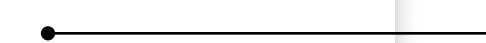
# Email di sollecito

**È tempo di rinnovare l'iscrizione!**



Segui questo link privato  
per verificare le tue informazioni  
e iniziare la procedura di rinnovo

Rinnova la tua iscrizione 



Senza necessità di password, il link  
privato ricevuto sulla email del socio  
permette l'accesso alla propria area  
personale

# Pagina di verifica

## Rinnova la tua iscrizione!

### I tuoi dati sono al sicuro

Hai seguito un link privato visibile solo a te nella tua email.  
Come ulteriore misura di sicurezza, inserisci il tuo codice fiscale  
per verificare la tua identità.

Codice fiscale

Vai ai tuoi dati ➞

# Pagina di rinnovo

**Rinnova la tua iscrizione!**

## I tuoi dati anagrafici

Nome  Cognome

Codice fiscale

Luogo di nascita  Data di nascita  Genere

## Come possiamo contattarti?

Se devi cambiare questi dati, rivolgiti in sede

Numero fisso  Cellulare   Utilizzo WhatsApp

Email

I dati anagrafici e di contatto sono bloccati, e possono essere cambiati solo dal cruscotto dell'operatore

# Pagina di rinnovo

mario.rossi@example.com

**Dove abiti?**  
Cambia pure l'indirizzo se hai cambiato residenza

Via Roma 3, 39100 Bolzano BZ

Via  
Via Roma 3

Comune  
Bolzano

CAP  
39100

Provincia  
BZ

**Quale contatto di riferimento vuoi lasciarci?**  
Cambia pure i riferimenti se sono cambiati

Puoi indicare un contatto di fiducia, ad esempio quello di un figlio, che utilizzeremo solamente nel caso in cui non riusciamo a contattarti direttamente

Nome e cognome della persona di riferimento  
Anna Rossi

Ruolo  
Figlia

Cellulare della persona di riferimento  
3394444444

Email della persona di riferimento  
anna.rossi@example.com

Residenza e contatti possono invece essere corretti in autonomia dal socio

# Pagina di rinnovo

Il tuo documento di identità  
**Il tuo documento è scaduto!**  
Inserisci i dati del tuo nuovo documento

Tipo documento: Carta d'identità

Numero documento: AZ45678LC

Data di scadenza: 01/01/2025

Rilasciato da: Comune di Bolzano

**Consensi e conferme**  
Rinnova i tuoi consensi

Ho letto e compreso l'[informativa privacy](#)

Ho letto la [liberatoria per fotografie](#) e do il mio assenso

Ho letto e compreso [lo statuto](#)

Conferma ➙

Il sistema inoltre segnala la presenza di documenti da rinnovare

Quali “spunte” vanno rinnovate anno dopo anno?

# Email di conferma rinnovo

**La tua richiesta è stata ricevuta!**



Ecco i tuoi prossimi passaggi



Come nel caso della prima iscrizione, l'email invita a stampare la scheda (SERVE?), a caricare eventuali nuovi documenti e ad andare in sede

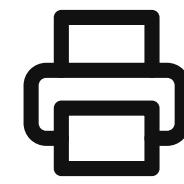
1



# Email di conferma rinnovo

Ecco i tuoi prossimi passaggi

1



Se vuoi, stampa la scheda di rinnovo  
e portala firmata in sede

Se non hai la stampante, nessun problema! Stamperemo noi la scheda.

Scarica la scheda 



Come nel caso della prima iscrizione,  
l'email invita a stampare la scheda  
(SERVE?), a caricare eventuali nuovi  
documenti e ad andare in sede

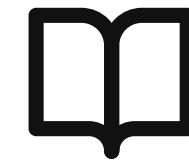
2



# Email di conferma rinnovo

Scarica la scheda 

2

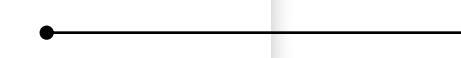


Se vuoi, carica il nuovo  
documento di identità

Se non hai la scansione, nessun problema! La faremo noi in sede

Carica il documento 

3



Come nel caso della prima iscrizione,  
l'email invita a stampare la scheda  
(SERVE?), a caricare eventuali nuovi  
documenti e ad andare in sede

# Email di conferma rinnovo

Carica il documento 

3



Infine...  
vieni in sede!

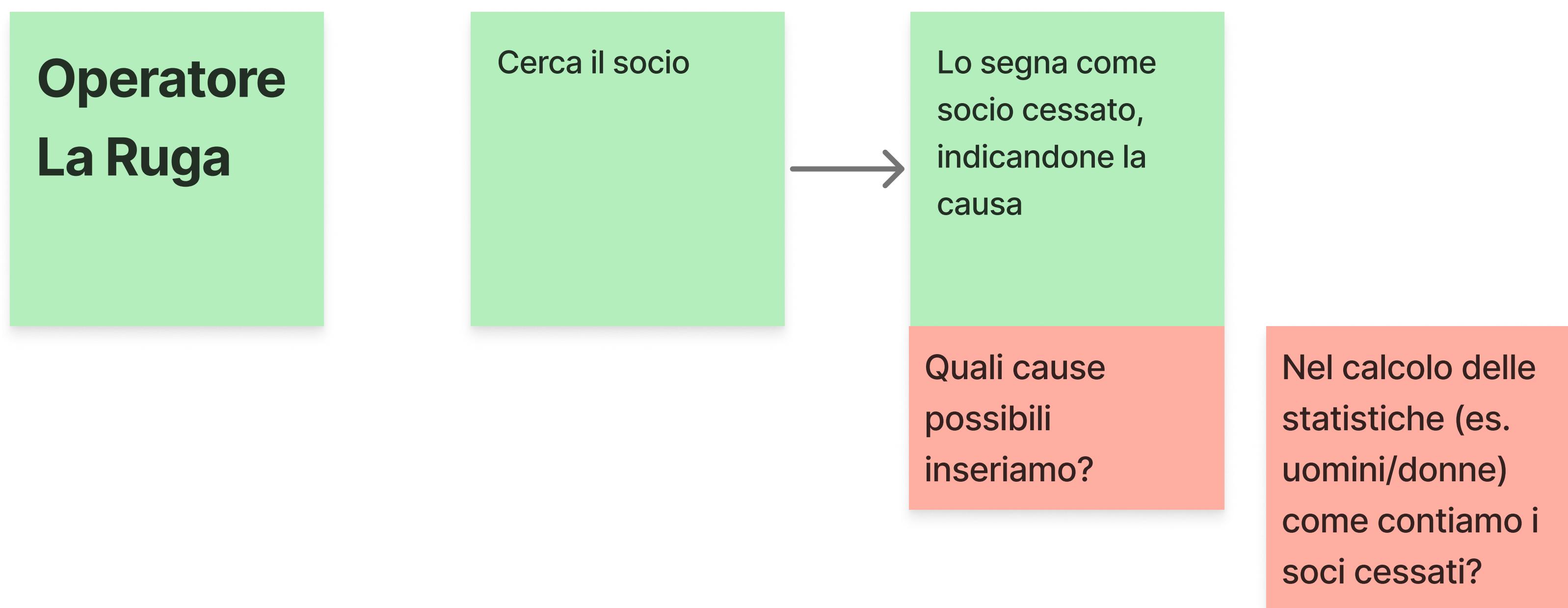
Controlleremo i tuoi dati, e potrai pagare la quota



Come nel caso della prima iscrizione, l'email invita a stampare la scheda (SERVE?), a caricare eventuali nuovi documenti e ad andare in sede

**Flusso di**  
**Cessazione**

# Percorso operatore (no utente!)



Flusso

Compleanno

# Percorso operatore

Sito  
(automatis-  
mo)

Invia un'email  
automatica di  
compleanno

Operatore  
La Ruga

Nel cruscotto dei  
soci, vede  
evidenziati i soci  
vicini al  
compleanno



Può decidere  
inoltre di inviare,  
**personalmente**,  
un messaggio  
Whatsapp

Automatismi per  
**Estrazione dati**

# Quali possibilità?

Scaricare un Excel con tutti i dati dei soci,  
con auto-calcolo dell'età

Scaricare un Excel con statistiche della  
composizione della base societaria:

- Per genere
- Per età (quali fasce?)
- ...?