

# Flussi dati utente

**Per nuovi soci e rinnovi**

# **L'idea: iscrizioni e rinnovi più semplici**

Inserimento autonomo da parte del socio

Controlli automatici

Cruscotto per operatori: tutto sotto controllo

Estrazioni automatiche dati aggiornati

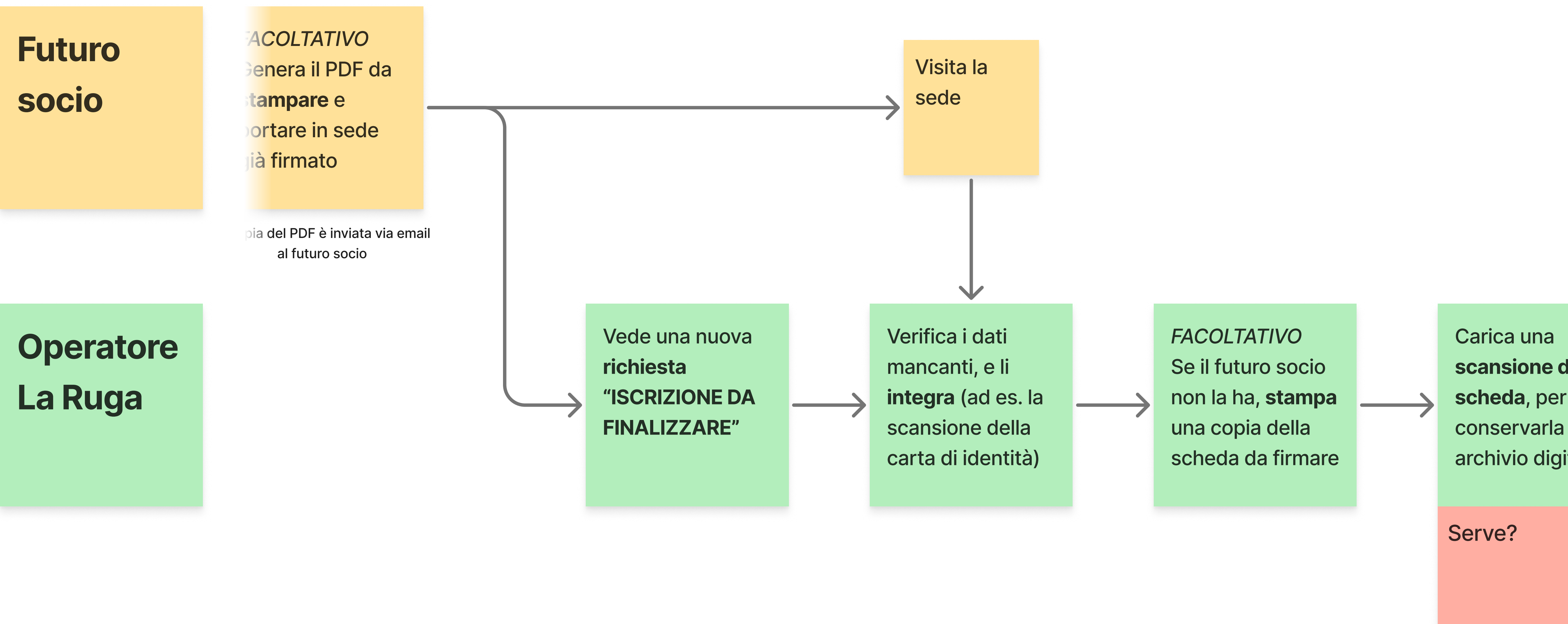
# **Flusso di** **Iscrizione**

# Percorso utente/operatore





# Percorso utente/operatore



# Percorso utente/operatore

**Futuro  
socio**

**Operatore  
La Ruga**

O  
ocio  
ampa  
ella  
rmare



Carica una  
**scansione della  
scheda**, per  
conservarla in  
archivio digitale



Genera in  
automatico la  
**tessera** con tutti i  
dati necessari

Serve?

In ogni caso, può  
usare il cruscotto  
per eseguire le  
operazioni al posto  
dell'utente

# Pagina di adesione

## Diventa socio

### I tuoi dati anagrafici

Nome	Cognome	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Codice fiscale		
<input type="text"/>		
Luogo di nascita	Data di nascita	Genere
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Scegli"/> ▼

### Come possiamo contattarti?

Numero fisso	Cellulare	<input checked="" type="checkbox"/> Utilizzo WhatsApp
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Email		
<input type="text"/>		

### Dove abiti?

Il futuro socio compila in autonomia tutti i dati.

Con il codice fiscale i campi seguenti vengono automaticamente calcolati. Inoltre, vengono segnalate eventuali anomalie.

# Pagina di adesione

Email

Dove abiti?

Scrivi il tuo indirizzo di residenza per intero (ad esempio: "Via Roma 3 Bolzano")

Via

Comune

CAP

Provincia

Scegli

▼

Quale contatto di riferimento vuoi lasciarci?

Puoi indicare un contatto di fiducia, ad esempio quello di un figlio, che utilizzeremo solamente nel caso in cui non riusciamo a contattarti direttamente

Nome e cognome della persona di riferimento

Ruolo

Ad esempio: "Figlio"

Cellulare della persona di riferimento

Email della persona di riferimento

Il tuo documento di identità

Il futuro socio può compilare l'indirizzo in forma "naturale": sarà poi il sistema ad auto-compilare comune, CAP e provincia

# Pagina di adesione

Nome e cognome della persona di riferimento

Ruolo

Ad esempio: "Figlio"

Cellulare della persona di riferimento

Email della persona di riferimento

Il tuo documento di identità

Tipo documento

Scegli un tipo di documento

▼

Numero documento

Data di scadenza

Rilasciato da

Ad esempio: "Comune di Bolzano"

Consensi e conferme

Ho letto e compreso l'[informativa privacy](#)

Ho letto la [liberatoria per fotografie](#) e do il mio assenso

Ho letto e compreso [lo statuto](#)

Conferma

>>

•————• Ci sono tutte le spunte necessarie?

# Pagina di conferma

**La tua richiesta è stata ricevuta!**



Riceverai presto una email con indicazioni  
su come procedere!

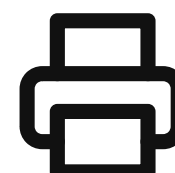
# Email di conferma

**La tua richiesta è stata ricevuta!**



Ecco i tuoi prossimi passaggi

1



Se vuoi, stampa la scheda  
e portala firmata in sede

# Email di conferma

Ecco i tuoi prossimi passaggi

1



Se vuoi, stampa la scheda  
e portala firmata in sede

Se non hai la stampante, nessun problema! Stamperemo noi la scheda.

Scarica la scheda 

2





# Email di conferma

Se non hai la stampante, nessun problema! Stamperemo noi la scheda.

Scarica la scheda 

2



Se vuoi, carica  
il documento di identità

Se non hai la scansione, nessun problema! La faremo noi in sede

Carica il documento 

3



Apri una pagina dedicata  
al caricamento

# Email di conferma

Se vuoi, carica  
il documento di identità

Se non hai la scansione, nessun problema! La faremo noi in sede

Carica il documento 

3



Infine...  
vieni in sede!

Controlleremo i tuoi dati, potrai pagare la quota  
e ti consegneremo la tua tessera socio

# L'operatore, sul cruscotto...

Buildings

MENU

Dashboard

Buildings

Posts

Conversations

Amenities

Tenants

Finance

**Users**

SUPPORT

Users

Add User

Search Users

A

ana Boyd

Angelina Newton

Toyota

Ann Waters

Google

Austin Ray

Ford

Ava Robbins

United Health

Angelina Newton

Toyota

9

Reviews

BASIC DETAILS

me@angenewton.co

+44 (0) 7887 665 221

BIO

Working in automotive quality management for over 3 years. A loves to spend time with her dog. Wine taster. Biggest dream is all the money I make from renting building to my dearest custor

TAGS

OFFICE MANAGEMENT

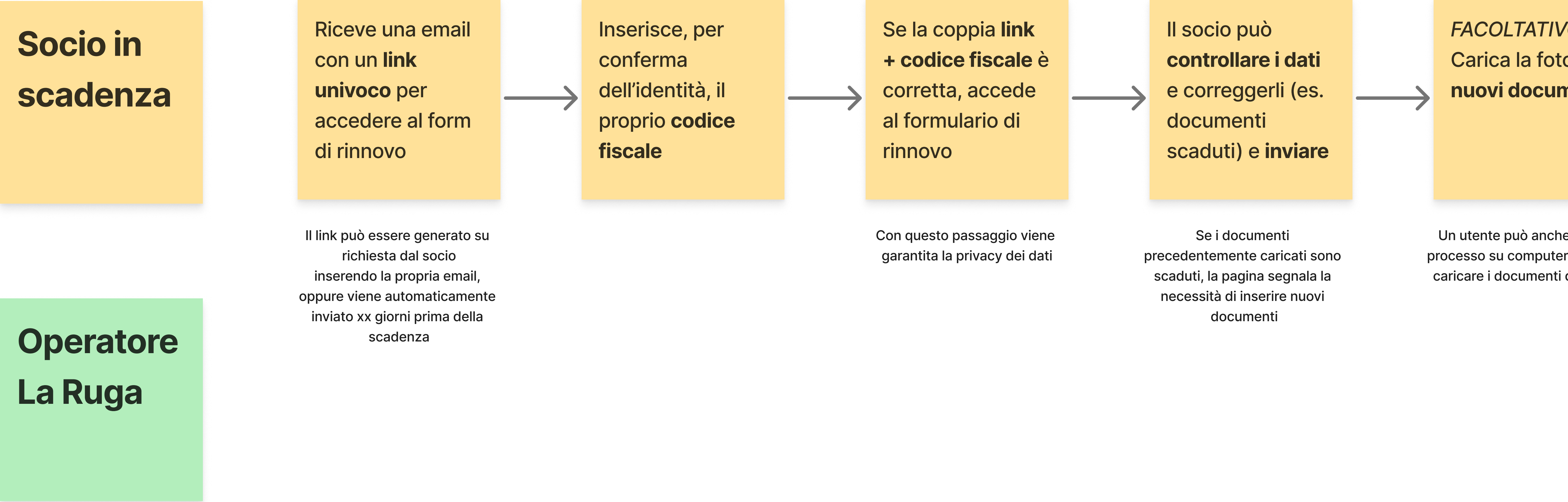
DESIGN

DEVELOPER

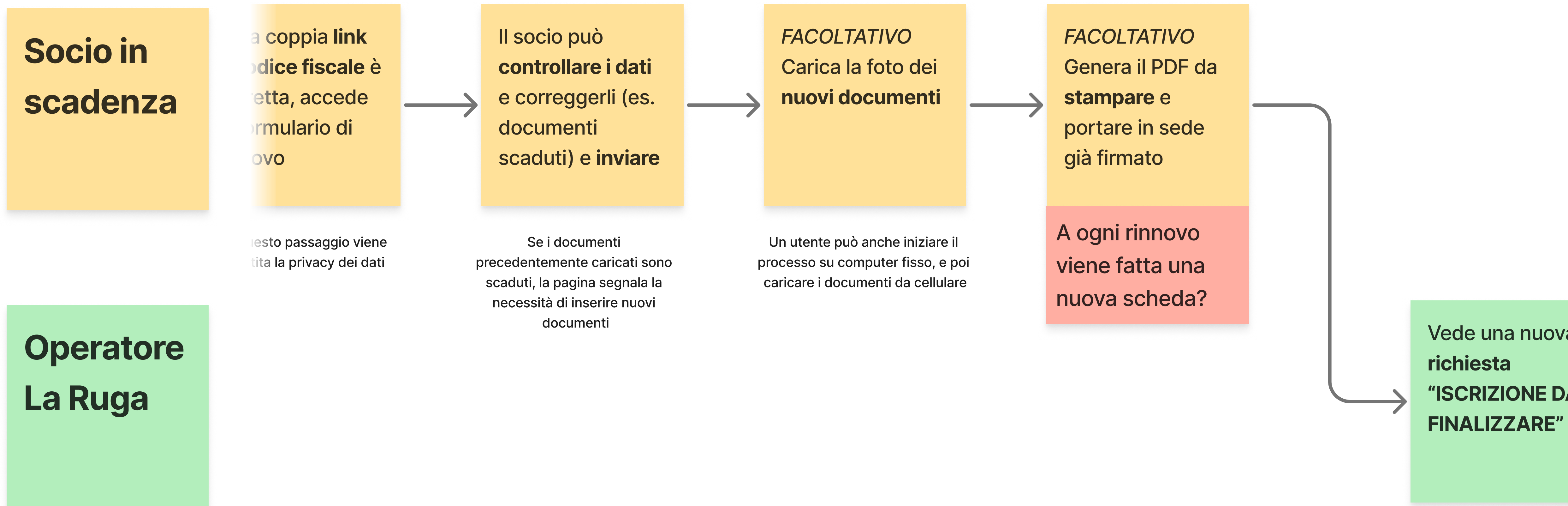
ESEMPPIO

# Flusso di Rinnovo

# Percorso utente/operatore



# Percorso utente/operatore





# Percorso utente/operatore

**Socio in  
scadenza**

VO  
OF da  
ede  
ovo  
una  
da?

**Operatore  
La Ruga**

Vede una nuova  
richiesta  
"ISCRIZIONE DA  
FINALIZZARE"

Verifica i dati  
mancanti, e li  
**integra** (ad es. la  
scansione della  
carta di identità)

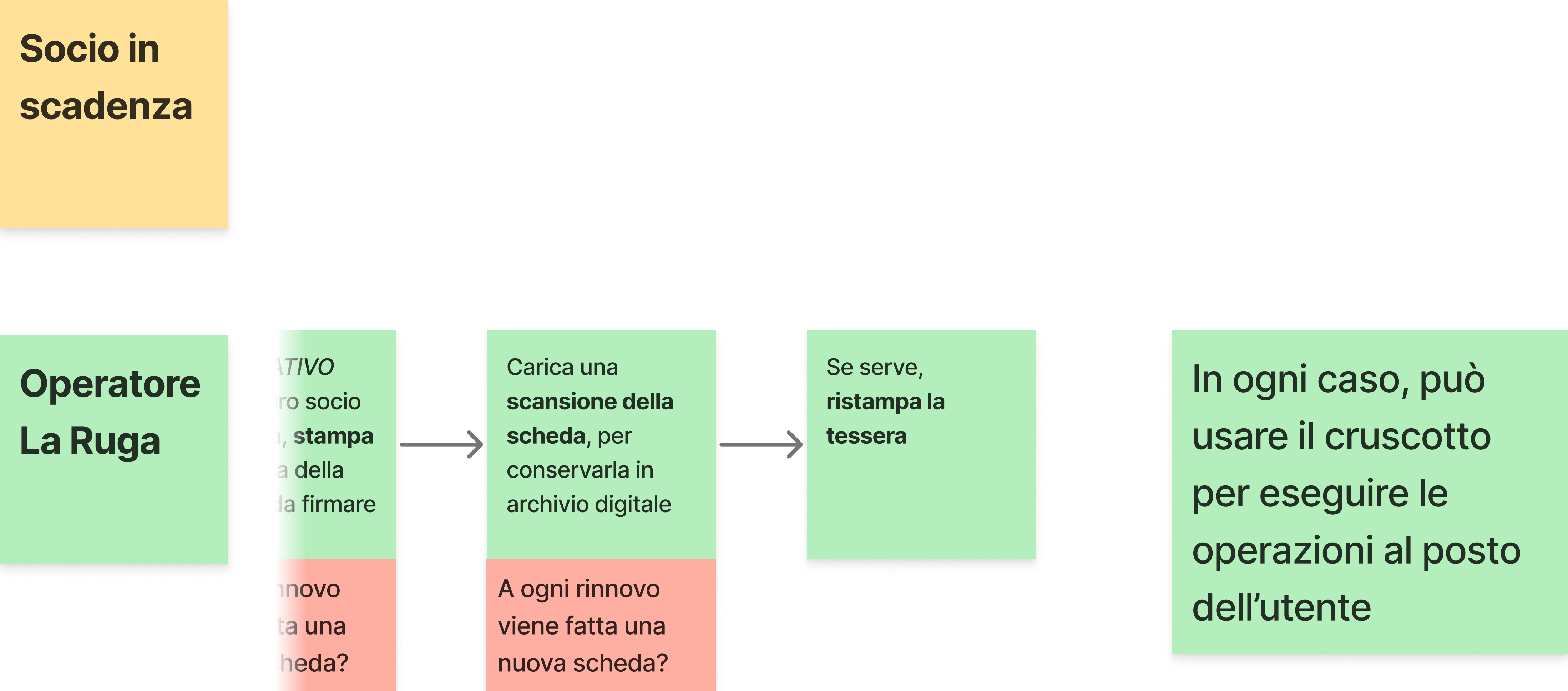
*FACOLTATIVO*  
Se il futuro socio  
non la ha, **stampa**  
una copia della  
scheda da firmare

Carica una  
**scansione della  
scheda**, per  
conservarla in  
archivio digitale

A ogni rinnovo  
viene fatta una  
nuova scheda?

A ogni rinnovo  
viene fatta una  
nuova scheda?

# Percorso utente/operatore





# Email di sollecito

**È tempo di rinnovare l'iscrizione!**



Segui questo link privato  
per verificare le tue informazioni  
e iniziare la procedura di rinnovo

Rinnova la tua iscrizione >>

Senza necessità di password, il link privato ricevuto sulla email del socio permette l'accesso alla propria area personale

# Pagina di verifica

## Rinnova la tua iscrizione!

### I tuoi dati sono al sicuro

Hai seguito un link privato visibile solo a te nella tua email.  
Come ulteriore misura di sicurezza, inserisci il tuo codice fiscale  
per verificare la tua identità.

Codice fiscale

Vai ai tuoi dati >>

# Pagina di rinnovo

## Rinnova la tua iscrizione!

### I tuoi dati anagrafici

Nome

Mario

Cognome

Rossi

Codice fiscale

MRARSS57A01A952F

Luogo di nascita

Bolzano

Data di nascita

01/01/1957

Genere

Uomo

▼

### Come possiamo contattarti?

Se devi cambiare questi dati, rivolgiti in sede

Numero fisso

0471123456

Cellulare

339333333

☒ Utilizzo WhatsApp

Email

mario.rossi@example.com

I dati anagrafici e di contatto sono bloccati, e possono essere cambiati solo dal cruscotto dell'operatore

# Pagina di rinnovo

mario.rossi@example.com

## Dove abiti?

Cambia pure l'indirizzo se hai cambiato residenza

Via Roma 3, 39100 Bolzano BZ

Via

Via Roma 3

Comune

Bolzano

CAP

39100

Provincia

BZ



## Quale contatto di riferimento vuoi lasciarci?

Cambia pure i riferimenti se sono cambiati

Puoi indicare un contatto di fiducia, ad esempio quello di un figlio, che utilizzeremo solamente nel caso in cui non riusciamo a contattarti direttamente

Nome e cognome della persona di riferimento

Anna Rossi

Ruolo

Figlia

Cellulare della persona di riferimento

3394444444

Email della persona di riferimento

anna.rossi@example.com

Residenza e contatti possono invece essere corretti in autonomia dal socio

# Pagina di rinnovo

000444444

anna.rossi@example.com

## Il tuo documento di identità

### Il tuo documento è scaduto!

Inserisci i dati del tuo nuovo documento

Tipo documento

Carta d'identità

▼

Numero documento

AZ45678LC

Data di scadenza

01/01/2025

Rilasciato da

Comune di Bolzano

## Consensi e conferme

### Rinnova i tuoi consensi

☐

Ho letto e compreso l'[informativa privacy](#)

☐

Ho letto la [liberatoria per fotografie](#) e do il mio assenso

☐

Ho letto e compreso [lo statuto](#)

Conferma >>

Il sistema inoltre segnala la presenza di documenti da rinnovare

# Quali “spunte” vanno rinnovate anno dopo anno?

# Email di conferma rinnovo

**La tua richiesta è stata ricevuta!**



Ecco i tuoi prossimi passaggi

1

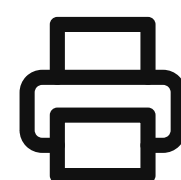


Come nel caso della prima iscrizione, l'email invita a stampare la scheda (SERVE?), a caricare eventuali nuovi documenti e ad andare in sede

# Email di conferma rinnovo

Ecco i tuoi prossimi passaggi

1



Se vuoi, stampa la scheda di rinnovo  
e portala firmata in sede

Se non hai la stampante, nessun problema! Stamperemo noi la scheda.

Scarica la scheda 

2

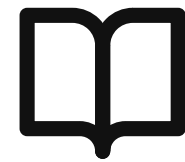


Come nel caso della prima iscrizione, l'email invita a stampare la scheda (SERVE?), a caricare eventuali nuovi documenti e ad andare in sede

# Email di conferma rinnovo

Scarica la scheda 

2



Se vuoi, carica il nuovo  
documento di identità

Se non hai la scansione, nessun problema! La faremo noi in sede

Carica il documento 

3



• Come nel caso della prima iscrizione, l'email invita a stampare la scheda (SERVE?), a caricare eventuali nuovi documenti e ad andare in sede



# Email di conferma rinnovo

Carica il documento 

3



Infine...  
vieni in sede!

Controlleremo i tuoi dati, e potrai pagare la quota

• Come nel caso della prima iscrizione, l'email invita a stampare la scheda (SERVE?), a caricare eventuali nuovi documenti e ad andare in sede

# **Flusso di** **Cessazione**

# Percorso operatore (no utente!)

**Operatore  
La Ruga**

Cerca il socio



Lo segna come  
socio cessato,  
indicandone la  
causa

Quali cause  
possibili  
inseriamo?

Nel calcolo delle  
statistiche (es.  
uomini/donne)  
come contiamo i  
soci cessati?

**Flusso**

**Compleanno**

# Percorso operatore

Sito  
(automatis  
mo)

Invia un'email  
automatica di  
compleanno

Operatore  
La Ruga

Nel cruscotto dei  
soci, vede  
evidenziati i soci  
vicini al  
compleanno



Può decidere  
inoltre di inviare,  
personalmente,  
un messaggio  
Whatsapp

**Automatismi per**  
**Estrazione dati**

# Quali possibilità?

Scaricare un Excel con tutti i dati dei soci,  
con auto-calcolo dell'età

Scaricare un Excel con statistiche della  
composizione della base societaria:

- Per genere
- Per età (quali fasce?)
- ...?